Un servicio médico de alta calidad:

El taller de evaluación Psicosocial. Instructivo

Durante la lectura de la guía por edades, el paciente se encuentra en determinadas edades con tres cuestionarios de evaluación o encuesta que debe imprimirlas y contestarlas:

Una encuesta *de evaluación física*,

Una *encuesta de evaluación psicosocial* y otra de

Evaluación psicomotriz

El **Taller de evaluación física** fue analizado en el instructivo *"Un servicio médico de alta calidad. Instructivo"* dentro del apartado =acceso a médicos- "temas de evaluación Física.

Taller de evaluación psicosocial

1.- En los años:

1,3 años,	2,4 años,	2,8 años,
3,6 años,	4,6 años,	5,6 años
7,6 años	8,6 años	9,6 años
10,6 años	11,6 años	12,6 años
13,6 años	14,6 años	la Guía por edades

le ofrece a los padres la posibilidad de imprimir y contestar por **SI** por **NO** los **eventos psicosociales** que pudieron haberle ocurrido a su hijo en el último año.(trastornos de conducta, hábitos evacuatorios, alimentario, personalidad, lenguaje, situación familiar, etc.)

2.- El paciente responde tranquilo la encuesta en su casa, no olvidando ningún evento y una vez finalizado se lo alcanza a su médico de cabecera para que este elabore las recomendaciones correspondientes.

Los padres en este caso no asisten con el niño sino simplemente como se dijo solo entrega la encuesta.

3.- El médico con la encuesta en la mano, en un tiempo posterior, crea el informe en donde se consigna la conducta a seguir por el paciente a fin de solucionar esos eventos. Veamos sus pasos:

4.-Elaboración del informe.

El médico puede elaborar el informe de tres maneras diferentes:

a.- **El mismo** lo redacta espontáneamente,

b.-Lo redacta pero se asiste de los de los archivos ubicados en: **acceso a médicos-temas de evaluación psicosocial.**

c.-Lo elabora utilizando un pequeño programa llamado**:** **www.soporteevaluatorio.com.ar.**

Nota: La creación del informe utilizando este punto 3 también puede ser realizado por otra persona (secretaria, un asistente del médico, etc.)

5.-Deseo utilizar el soporte evaluatorio. Puede que lo haga mi asistente

Si se desea utilizar el programa los pasos a seguir son estos:

PASO 1: ingreso a **www.soporteevaluatorio.com.ar.**

PASO 2: coloco el mismo usuario y contraseña utilizado para el acceso a médicos.

PASO 3: clic en paciente y luego ***nuevo paciente*** .Lo cargo con pocos datos:

a) Fecha de nacimiento b.-) sexo, c.) Apellido y nombre

d.-)Teléfono **clic en guardar.**

NOTA: Los otros datos pueden obviarse. **La carga del paciente es una sola vez. Para las entradas posteriores se pasa directamente al PASO 4**

PASO 4: clic en ***nueva encuesta*** **(**en el menú)

Coloco en

Paciente: Apellido y Nombre del niño

Tipo de encuesta: psicosocial

Edad: la edad de la encuesta (3,6 años, o 6,6 años, etc)

Preguntas: el número de la pregunta positiva.

(Una pregunta positiva es aquella respuesta que el paciente marca – por SI o por NO en la **columna de la derecha**)Por ejemplo: Pregunta 20 ¿presenta actitudes agresivas=SI

Guardar

PASO 5: clic el ***listado de encuesta*** (en el menú).Aparece el listado de pacientes.

A la derecha hacemos **clic en crear informe** y luego **aceptar.**

PASO 6: en la banda verde **clic aquí.** Se descarga el informe personalizado, se imprime y se lo entrega al paciente.

El programa **soporte evaluatorio** permite, una vez cargado el paciente, enviarle un SMS que le avisa:

1.- cuando debe concurrir al pediatra para el control obligatorio de salud.

2.- cuando debe alcanzarle a pediatra el taller psicosocial.

Y como siempre decimos, este portal que gratuitamente pone a disposición Femeba, es un recurso inteligente y moderno que permitirá aprovechar los avances de la tecnología en beneficio del médico y del paciente generando un efecto positivo y sustentable en su relación cotidiana.

Dr. Luis Rossetti

Pediatra coordinador